

Handleplaner der understøtter implementeringen af

Masterplan for det sociale område



I foråret 2024 blev masterplanen for det sociale område politisk vedtaget. Masterplanen sætter retningen for det sociale område i Svendborg Kommune frem mod 2027, og er det kompas, som Socialafdelingen er forpligtet til at styre efter. Der er ni overordnede retninger i masterplanen, som nedenfor er omsat til handleplaner med henblik på at understøtte implementeringen. Der er en årlig politisk opfølgning på masterplanen. Dette er første opfølgning, hvor der redegøres for projekter og initiativer, der er igangsat i 2024 samt for de projekter og initiativer, der er i pipelinen for 2025 og 2026.

Retning 1: Borgerne får en sammenhængende indsats ved, at der er en velkoordineret plan mellem relevante afdelinger, så alle arbejder i samme retning og ud fra samme mål.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|---|---|---|-------------|--|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Sagsbehandlingstider og kvalitetsstandarder</p> <p>Mål: At borgerne informeres om realistiske sagsbehandlingstider, og at der på tværs af afdelinger arbejdes for, at sagsbehandlingstiderne kan efterleves.</p> | <p>Revidering af sagsbehandlingstiderne er politisk godkendt.</p> <p>Der er designet en månedlig rapport til myndighedsledelsen, som tæller antal dage mellem ansøgning og bevilling på udvalgte paragraffer for at følge op på sagsbehandlingstiderne.</p> | <p>Sagsbehandlingstider på hjemmesiden og i kvalitetsstandarder opdateres.</p> <p>Der igangsættes en samlet revidering af kvalitetsstandarderne på socialområdet både i forhold til form og indhold, så de lever op til principperne i den recovery-orienteret tilgang.</p> <p>Der arbejdes på at effektivisere arbejdsgange i Nexus, og mellem modtagelsen og de visiterende teams i myndighedsafdelingen.</p> | | |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|---|--|--|--|--|
| <p>Nexus Borger En portal, der giver borgere mulighed for at selv at være aktive og involverede i deres forløb (fx ved at de kan se dagbogsnotater) og skrive direkte til sagsbehandlere og støtte/kontaktpersoner. Understøtte helhedsorienteret forløb på tværs af direktørområder.</p> <p>Mål: Nexus Borger implementeres inden udgangen af 2026</p> | <p>Nexus Borger anvendes på Ældreområdet, men endnu ikke på Socialområdet i Svendborg Kommune. I relation til at skabe sammenhængende indsatser vil det skabe værdi at få implementeret Nexus Borger også på Socialområdet.</p> <p>For at sikre en god implementering af nye tiltag i Nexus og sikre, at både ansatte og borgere med tilknytning til Socialafdelingen kan følge med, er det besluttet at starte med at se på kalenderfunktionen i Nexus.</p> | <p>1. halvår Arbejdet med at implementere kalenderfunktionen i Nexus påbegyndes.</p> <p>2. halvår Der udarbejdes en plan for implementering af Nexus Borger.</p> | <p>Nexus Borger implementeres i Socialområdet.</p> | |

Retning 2: Borgerne oplever en veltilrettelagt overgang i alle livsfaser ved, at overgangen er med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, mål og ønsker – særligt i forbindelse med overgangen fra ung til voksen.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|--|--|---|---|---|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Borgeren ved roret Recovery-orienteret rehabilitering eller "Borgeren ved roret" er en tilgang til det sociale arbejde, hvor fokus er på at tilbyde alle borgere en indsats, der tager udgangspunkt i den enkeltes perspektiv. Herigennem opnås en meningsfuld rejse for den enkelte borger, hvor vejen mod et (mere) selvstændigt liv og trivsel tager udgangspunkt i den enkeltes drømme og håb</p> <p>Mål: at den recovery-orienterede tilgang er omdrejningspunktet for samarbejdet mellem borgere og socialafdeling.</p> | <p>Der er indgået et samarbejde med Social- og Boligstyrelsen om et strategisk udviklingsforløb til omlægning mod recovery-orienteret rehabilitering.</p> <p>Projektorganisering med bemanding af styregruppe og den "store implementeringsgruppe" med repræsentation fra borgere, medarbejdere og ledere er på plads.</p> | <p>1. halvår Analyse af socialafdelingens nuværende faglige afsæt med udgangspunkt i recovery-orienteret rehabilitering.</p> <p>2. halvår Udvikle og afprøve implementeringstiltag.</p> | <p>Forankring af de konkrete implementeringstiltag.</p> | <p>1: Borgerne får en sammenhængende indsats ved, at der er en velkoordineret plan mellem relevante afdelinger, så alle arbejder i samme retning og ud fra samme mål.</p> |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|--|---|---|-------------|---|
| <p>Palliativt projekt Socialafdelingen i Svendborg Kommunes har søgt og fået 1.015.699. kr. fra Sundhedsstyrelsen til udvikling og udbredelse af palliative indsatser til de mest udsatte borgere. Der er tale om et projekt der løbet fra 01.12.24 til 31.12.2025.</p> <p>Mål: At give en stemme til alle – i den sidste tid, og dermed skabe øget lighed i den palliative indsats for udsatte borgere i Svendborg Kommune.</p> | <p>Puljemidler ansøgt og bevilliget. Projektleder ansat. Kortlægning af interessenter er gået i gang.</p> | <p>Projektet står på flere ben, og der arbejdes tæt sammen med palliativ enhed.</p> <p>1) Der skal skabes indsigter i den levede erfaringsviden. Det er blandt udsatte borgere – hvilke tanker og ønsker har de ifm. livstruende sygdom og døden? 2) Kompetenceudvikle tværfaglige medarbejdere fra Socialafdelingen indenfor palliation, så medarbejderne er klædt på til at indgå i sammenhængende palliative forløb på en socialfaglig måde 3) Bidrage til udvikling af tilpassede og målrettede palliative indsatser for socialt udsatte borgere i en</p> | | <p>5: Borgernes muligheder for fysisk, psykisk og social sundhed styrkes ved at opkvalificere den sundhedsfaglige indsats, fremme meningsfulde fællesskaber og bygge bro mellem tværgående sundhedsindsatser.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | breder kontekst, så borgere udenfor Svendborg Kommunes grænser kan få glæde af den erfaring, der genereres i projektet | | |
|--|--|--|--|--|

Retning 3: Borgersamarbejdet styrkes yderligere ved at kompetenceudvikle medarbejderne i det gode borgermøde.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|--|--|--|-------------|--|
| Projekt | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Samskabelsesprojekt: Styrket brugerinvolvering i udviklings- og beslutningsprocesser (tværkommunalt forløb gennemføres i regi af KL's "Fremfærd Særlige behov").</p> <p>Mål: skabe konkrete indsigter og redskaber – både på et politisk, strategisk og operationelt plan – til i langt højere grad at skabe rum til at gøre borgeren til en aktiv medskaber i samarbejdet og i</p> | <p>Der afholdes to læringsseminarer, som skal udvikle og styrke nøglemedarbejdernes kompetencer og værktøjskasse i forhold til at samarbejde med borgere i udsatte positioner om strategi og/eller praksisudvikling.</p> | <p>Der afholdes to læringsseminarer, som skal udvikle og styrke nøglemedarbejdernes kompetencer og værktøjskasse i forhold til at samarbejde med borgere i udsatte positioner om strategi og/eller praksisudvikling.</p> <p>Projektet afsluttet i oktober 2025</p> | | |

| | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| implementeringen af masterplanen | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|

Retning 4: Borgernes muligheder for aktivitet, deltagelse og beskæftigelse øges ved at videreudvikle samarbejdet til det frivillige område og de lokale virksomheder.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|--|---|--|-------------|---|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Ombold - Danmarksmesterskabet 2025 i gedefodbold for hjemløse og udsatte</p> <p>Mål: Afholde Danmarksmesterskabet sammen med den frivillige forening Ombold i efteråret 2025.</p> | <p>Der er fra Senior- Social- og Sundhedsudvalget givet tilsagn om, at Svendborg Kommune i samarbejde med den delvis frivillige forening Ombold afholder Danmarksmesterskabet i gedefodbold for hjemløse og udsatte i 2025.</p> | <p>Danmarksmesterskabet afholdes på en centralt placeret lokation i Svendborg i efteråret 2025. Der har tidligere været deltagelse fra 32 hold fra hele Danmark. Det samlede deltagerantal plejer at være på 250 personer. Der vil være samarbejde både med lokale frivillige og virksomheder. Der forventes også at der kommer en del publikum.</p> | | <p>5: Borgernes muligheder for fysisk, psykisk og social sundhed styrkes ved at opkvalificere den sundhedsfaglige indsats, fremme meningsfulde fællesskaber og bygge bro mellem tværgående sundhedsindsatser.</p> |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|--|---|--|---|--|
| <p>Beskæftigelse 1) Det social frikort skal udbredes mere til målgruppen. Et socialt frikort giver borgere med særlige sociale problemer mulighed for at tjene op til 41.280 kr. (2024-niveau) og 42.766 kr. (2025-niveau) skattefrit pr. kalenderår, uden at indtægten fradrages i borgerens offentlige forsørgelsesydelse.</p> | <p>Ad 1) Der er sat gang i aktiviteter, der skal gøre borgere i målgruppen mere opmærksomme på det sociale frikort, som kan anvendes i forbindelse med ordinært og udstøttet arbejde for virksomheder, offentlige myndigheder mv., uden at indtægten fradrages i forsørgelsesydelse, boligsikring eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.</p> | <p>Ad 1) Der skal etableres flere samarbejder med aktører, der vil udbyde job, der kan varetages af borgere, der har et socialt frikort. Repræsentanter fra den boligsociale helhedsplan i Skovparken har udvist interesse for et samarbejde derom. Dataindsamling på hvor mange i Svendborg Kommune der har et socialt frikort primo og ultimo 2025, og hvor mange af disse der har fået et job, hvor de kan benytte det sociale frikort.</p> | <p>Ad 1) Forsat fokus på at udbrede viden om socialt frikort og dataindsamling.</p> | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| udsatte eller bor på botilbud mulighed for at komme i beskæftigelse. | | mødes med erhvervskonsulenten i Svendborg Kommune for at få skabt kontakt til virksomhederne. Dataindsamling på hvor mange der er i KLAP-job primo og ultimo 2025. | | |
|--|--|---|--|--|

Retning 5: Borgernes muligheder for fysisk, psykisk og social sundhed styrkes ved at opkvalificere den sundhedsfaglige indsats, fremme meningsfulde fællesskaber og bygge bro mellem tværgående sundhedsindsatser.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|---|---|---|--|---|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| Ansættelse af idrætsfacilitator og kostvejleder Mål: Ansættelserne skal være med til at fremme lighed i sundhed – både den både fysiske, psykiske og sociale | Der er som led i opfølgningen på budgetforliget fundet finansiering til at ansætte en idrætsfacilitator og en kostvejleder. Samtaler afholdes i december 2024 og med ansættelse pr 1. februar 2025. | Idrætsfacilitatoren skal varetage processen med at idrætscertificere Socialafdelingens tilbud og herefter drifte og sikre forankring af de nye kompetencer i tilbuddene. Facilitatoren skal også bygge bro både internt i | Forankring af tiltag der er sat i gang i 2025. | 4: Borgernes muligheder for aktivitet, deltagelse og beskæftigelse øges ved at videreudvikle samarbejdet til det frivillige område og |

| | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------------|
| <p>sundhed. Alle socialafdelingens tilbud skal idrætsificeres.</p> | | <p>kommunen og eksternt til lokalsamfundet og de frivillige foreninger for at styrke borgernes adgang til meningsfulde fællesskaber.</p> <p>Kostvejlederen skal oplyse, vejlede og motivere borgerne i forhold til ernæring og kost, så borgerne får bedre forudsætninger for at træffe sundere valg, hvad angår kost – og dermed bedre muligheder for at forbedre både deres sundhed og livskvalitet. Kostvejlederen skal desuden fungere som sparringspartner og ernæringsfaglig nøgleperson i rådgivning og kompetenceudvikling af kollegaer på tværs af socialafdelingen.</p> <p>Der arrangeres efter ønske fra Handicaprådet et temamøde om kost og bevægelse i relation til sundhed.</p> | | <p>de lokale virksomheder</p> |
|--|--|--|--|-------------------------------|

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|---|---|--|---|---|
| <p>MUR Behandlings-og støtteindsats til personer med udviklingshæmning eller lignende og et problematisk forbrug af rusmidler. Projektet er støttet og styret af Bolig- og Socialstyrelsen. Projektet er treårigt og løber fra 1.1.2024-31.12.2026.</p> <p>Mål Der skal ikke opfindes en ny form for rusmiddelbehandling til målgruppen, men den eksisterende behandling skal tilpasses målgruppens særlige forudsætninger og behov – og styrke samarbejdet mellem det social- og det rusmiddelfaglige område, så borgerne i målgruppen kan tilbydes en indsats, der er virksom og kan medvirke til at reducere det problematiske forbrug af rusmidler og øge trivslen.</p> | <p>Projektorganisering med implementerings- og styregruppe er faldet på plads.</p> <p>De første borgere er rekrutteret til projektet via månedlige møder i implementeringsgruppen. Der arbejdes på at få sat gang i tværfaglige forløb, hvor der samarbejdes tæt imellem behandleren, den socialfaglige medarbejder og borgeren.</p> <p>Der er pt. 7 borgere med i projektet.</p> | <p>Forsat fokus på at rekruttere borgere til projektet.</p> <p>Der er ligeledes ambitioner om, at der opstår nye dynamikker og et fælles afsæt for indsatserne, så de enkelte forløb og organiseringen af disse kan inspirere og modne fremtidige interventioner i forhold til målgruppen (borgere med udviklingshæmning og også de borgere, der er i gråzonen med en IQ 70 – 85 og et problematisk forbrug af rusmidler).</p> | <p>Forsat fokus på at rekruttere borgere til projektet.</p> | <p>1: Borgerne får en sammenhængende indsats ved, at der er en velkoordineret plan mellem relevante afdelinger, så alle arbejder i samme retning og ud fra samme mål.</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Retning 6: Borgerne får den rette støtte ved at tilbyde hurtig og forebyggende hjælp, have brede og fleksible tilbud samt basere Socialafdelingens indsatser på den nyeste viden om, hvad der virker.

| | 2024 | 2025 | 2026 | Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter |
|--|--|---|--|---|
| Initiativ Let tilgængelig og hurtig hjælp Mål: Flere efterspørger let tilgængelig og hurtig hjælp fra Socialafdelingen. Hjælp der ikke kræver en forudgående udredning og afgørelse, men som kan etableres straks for de borgere, der forventes at kunne have gavn af dette. Denne form for hurtig hjælp er med til at forebygge, at borgerens situation forværres. Hjælpen der tilbydes, kan både være gruppeforløb, åben rådgivning og tidsafgrænset individuel støtte. | Der er i sensommeren nedsat en arbejdsgruppe, der ser på design og kvalificerer etableringen af let tilgængelig og hurtig hjælp. Der arbejdes ud fra § 82 i Serviceloven. Der er designet to gruppeforløb. Gruppeforløbene vil bestå af en række temaer, der tager udgangspunkt i de udfordringer som borgere i målgruppen forventes at kunne få gavn af. Efter hver gruppesession vil der være mulighed for vejledning og guidning til f.eks. opringning til Borgerservice, bank, tidsbestilling hos læge. | Gruppeforløbende skal bestå af en række moduler, hvor der fx behandles temaer som: Samfundsliv (Økonomi) – Modulet giver indsigt i hverdagsøkonomi, budget og betalingservice, bolig. Psykosociale forhold (relationer og netværk). Modulet giver indsigt i hvordan man indgår i relationer og opsøger netværk. Socialt liv (identitet, selvværd og seksualitet). Modulet giver indsigt i styrker og strategier som kan medvirke til et øget selvbillede og anvendelse | Der er etableret en "ny indgang" til socialafdelingen på en ny lokation, hvor man som borger kan få let tilgængelig og hurtig hjælp. | 1: Borgerne får en sammenhængende indsats ved, at der er en velkoordineret plan mellem relevante afdelinger, så alle arbejder i samme retning og ud fra samme mål. 3: Borgersamarbejdet styrkes yderligere ved at kompetenceudvikle medarbejderne i det gode borgermøde. |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | <p>Der har været drøftelser med Frivilligcentret om samskabelse ind i gruppeforløbene samt at grupperne bliver afholdt i lokaler i Frivilligcentret.</p> | <p>af strategier i samvær med andre, samt at få indblik i egen seksualitet. Kostvejleder og idrætsfacilitator forventes også at få en rolle i gruppeforløbene. Repræsentanter fra Frivilligcentret eller civilsamfundet inviteres ind efter hvert modul. Fokus på at styrke samarbejdet med det frivillige område.</p> <p>Der vil i 2025 blive arbejdet med at udvide tilbudsviften i lettilgængelig og hurtig hjælp til også at indeholde åben rådgivning og individuel tidafgrænset støtte. Der skal findes egnede lokaler, så hele tilbuddet kan samles ét sted.</p> | | <p>4: Borgernes muligheder for aktivitet, deltagelse og beskæftigelse øges ved at videreudvikle samarbejdet til det frivillige område og de lokale virksomheder.</p> |
|--|--|---|--|--|

Retning 7: Borgere i hjemløshed får tilbudt en bolig, hvilket blandt andet opnås ved, at der indgås en ny anvisnings- og udlejningsaftale med boligforeningerne.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som</i> |

| | | | | <i>projektet også understøtter</i> |
|---|---|--|---|--|
| <p>Skæve boliger (del af budgetforliget for 2025)</p> <p>Mål: opførelse af 8-10 "skæve boliger", der både økonomisk og socialfagligt kan honorere de behov, som hjemløse borgere har og oplever – også de mest udsatte.</p> | <p>Projektorganisering herunder bemanding af arbejds- og styregruppe. Dialog med boligforeninger og Social- og Boligstyrelsen vedr. ansøgning om puljemidler til opførelse af boliger.</p> | <p>Der skal findes en egnet byggegrund. Lokalplan skal behandles og godkendes. Borgerinvolvering. Puljeansøgning indsendes til Social- og Boligstyrelsen</p> | <p>Projektering og opførelse af boliger.</p> | |
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Rammeaftale for anvisnings- og udlejningsaftale mellem Svendborg Kommune og boligforeningerne</p> <p>Mål: At rammeaftalen bliver indgået</p> | <p>Aftalen har været forhandlet og skrevet i et samspil mellem administrationen i Svendborg Kommune og boligforeningerne. Aftalen er med til at sikre, at Socialafdelingen kan anvise til den rette mængde boliger med en husleje, som borgerne er i stand til at betale.</p> <p>Aftalen forventes endelig godkendt af Kommunalbestyrelsen i december 2024.</p> | <p>Anvisnings- og udlejningsaftalen løber fra 1/1 2025 til 31/12 2028.</p> <p>Som en del af aftalen etableres der en boligformidling med repræsentanter fra Svendborg Kommune, der holder månedlige møder med udlejningsansvarlige fra boligorganisationerne for at sikre en blandet beboersammensætning i boligområderne.</p> | <p>Arbejdet med boligformidlingen fra 2025 forsætter.</p> | |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|---|---|---|--|---|
| <p>Modificeret Assertive Community Treatment (M-ACT) der er i 2025 sat 1.083.333 kr. af til Svendborg Kommune på finanslovens §15.75.06.27, aktstykke 19.</p> <p>Mål: Formålet med tilskuddet er at udbrede den specialiserede støtteindsats (M-ACT) til personer i hjemløshed med de mest komplekse problemstillinger. Der skal ansættes en teamkoordinator. M-ACT metoden kan hjælpe borgere med komplekse problemstillinger som psykiske lidelser, misbrug og langvarig hjemløshed. Målgruppen er borgere, der ofte falder uden for eksisterende systemer og har behov for en fleksibel, tværfaglig og individuelt tilpasset støtte.</p> | <p>Socialafdelingen får fået tildelt midler fra Social- og Boligstyrelsen til at implementere Modificeret Assertive Community Treatment (M-ACT).</p> <p>Styregruppe er bemandet med områdeleder og relevante afdelingsledere. Der skal ansættes en teamkoordinator til implementeringsarbejdet.</p> | <p>Projektet er underlagt Aktivitets- og tidsplan fra Social -og Boligstyrelsen, samt Svendborg Kommunes egen kobling med styregruppemøder.</p> <p>M-ACT metoden er baseret på syv kerneprincipper som fleksibilitet, vedholdenhed og tværfaglighed og har fokus på borgerens egne ønsker, håb og drømme.</p> <p>I 2025 starter projektet med bl.a. at udvikle et gruppeforløb, der skal understøtte den videre implementering.</p> | <p>M-ACT metoden er implementeret som en fast del af den tilbudsvifte der tilbydes til borgere med langvarig hjemløshed.</p> | <p>1: Borgerne får en sammenhængende indsats ved, at der er en velkoordineret plan mellem relevante afdelinger, så alle arbejder i samme retning og ud fra samme mål.</p> |

Retning 8: Socialafdelingen har en god økonomi ved at fremme omkostningsbevisthed, styrke datainformeret ledelse og sikre, at der så vidt som muligt er de rette tilbud i kommunen.

| 2024 | | 2025 | | 2026 | |
|---|---|--|---|--|--|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> | |
| <p>Nexus økonomi-modul Det er ikke muligt at følge udgifter forbundet med borgerens indsatser i de moduler i Nexus, som Svendborg Kommune har i dag.</p> <p>Mål Sikre større omkostningsbevidsthed i forbindelse med visitering af indsatser samt følge konsekvenser af takststigninger mere tæt.</p> | <p>Nexus økonomi-modul har været fremvist både af en anden kommune, der bruger det og af KMD (udbyderen af Nexus).</p> <p>Drøftelser af potentialer ved at implementere Nexus økonomi samt indhentning af tilbud.</p> | <p>Udarbejdelse af business-case og implementeringsplan for Nexus-økonomi</p> | <p>Nexus-økonomi er implementeret som et redskab, der sikrer en større omkostningsbevidsthed.</p> | | |
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> | |
| <p>Prioritering af opfølgning på §107 tilbud (Midlertidige botilbud) Hyppigere opfølgingsbesøg med fokus på, at der arbejdes med progressive mål.</p> | | <p>Der udarbejdes en plan for, hvor ofte der skal foretages opfølgingsbesøg. Der sættes fokus på at implementere mere progressive mål.</p> | | | |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| <p>Mål Fokus på borgerens progression, så de kan komme i egen bolig.</p> | | <p>Der indsamles data for hvor mange borgere, der er rykket fra §107 til egen bolig i løbet af 2025.</p> | | |
| <p>Initiativ</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p><i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i></p> |
| <p>Økonomisk indblik i dyre enkeltsager og takststigninger</p> <p>Mål: Fokus på sammenhæng mellem takst og indsatsmål – ved kontraktindgåelse, takststigninger og opfølgning</p> | <p>Der er skabt indblik i sammensætninger af kontrakter.</p> <p>Forståelse for kobling af indsatsmål og takst.</p> | <p>Fokus på tydelige indsatsmål, der kan kobles til taksten.</p> <p>Fokus på takststigninger både på interne og eksterne botilbud særligt i relation til den socialfaglige indsats. Fremskudt sagsbehandling på botilbuddene.</p> <p>Fokus på, at der på de interne botilbud bruges den samme model og tilgang for udarbejdelse af døgnhjul og indsatsbeskrivelser, og at implementeringen af takstmodellen sker ens.</p> | <p>Opkvalificering af medarbejdere ifm. kontraktindgåelser og opfølgninger.</p> <p>Sammenhæng mellem socialfaglige indsatser og takster.</p> | |
| <p>Initiativ</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p><i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i></p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| <p>Helårsborgerrapporten Månedlig rapport ifm. den alm budgetopfølgning, som kobler det forventede årlige udgiftsniveau med aktivitetsdata fra Nexus (journal- og omsorgssystem) fra Myndighedsområdet.</p> <p>Mål: Løbende fokus på udgifter og aktiviteter.</p> | <p>Månedlig datakontrol og leverance af helårsborgerrapport til ledelsen (følger deadlines for den månedlige budgetopfølgning).</p> | <p>Månedlig datakontrol og leverance af helårsborgerrapport til ledelsen (følger deadlines for den månedlige budgetopfølgning).</p> | <p>Månedlig datakontrol og leverance af helårsborgerrapport til ledelsen (følger deadlines for den månedlige budgetopfølgning).</p> | |
| <p>Initiativ</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p><i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i></p> |
| <p>Indkøb og implementering af MARS Mellemkommunalt system til understøttelse og kontrol af mellemkommunale refusioner på tværs af afdelinger i Svendborg Kommune.</p> <p>Mål: Sikre at betaling og opkrævning mellem kommuner sker på korrekt grundlag.</p> | <p>Indkøb og implementering af MARS.</p> | <p>Drift og systemforvaltning af systemet for alle områder i kommunen. I Socialafdelingen er der særligt fokus på opkrævning og betaling på områderne Voksen, Ældre og Arbejdsmarked. I 2025 vil der være særligt fokus på opkrævning af førtidspension-refusioner.</p> | <p>Drift og systemforvaltning af systemet for alle områder i kommunen. I Socialafdelingen er der særligt fokus på opkrævning og betaling på områderne Voksen, Ældre og Arbejdsmarked</p> | |
| <p>Initiativ</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p>Aktiviteter</p> | <p><i>Retninger i masterplanen, som</i></p> |

| | | | | <i>projektet også understøtter</i> |
|--|---|--|---|--|
| <p>Sygefraværprojekt Sygefraværet er steget de seneste år i Socialafdelingen og lægger på et for højt niveau både af hensyn til borger- og medarbejdertrivsel.</p> <p>Mål: Reducere sygefraværet i Socialafdelingen.</p> | <p>Der er løbende holdt øje med sygefraværdsdata. Sygefraværet er drøftet i MED-regi. Der er ansøgt om puljemidler hos STAR; men ansøgningen blev ikke imødekommet.</p> <p>Der har været iværksat prøvehandlinger i projektet "den attraktive arbejdsplads" i myndighedsafdelingen (hjemmearbejde og 4-dages arbejdsuge). Prøvehandlingerne har været medarbejderdrevet og forventes at blive fast implementeret.</p> | <p>Der igangsættes i samarbejde med Socialafdelingen og HR i Svendborg Kommune lokalt forankrede sygefraværdsprojekter.</p> <p>Sygefraværdsdata følges tæt både i den strategiske ledelse og på afdelingslederniveau.</p> <p>Sygefravær drøftes i MED, men hvor der også sættes fokus på fremmøde.</p> | <p>Sygefraværdsdata følges tæt både i den strategiske ledelse og på afdelingslederniveau.</p> | |
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Fremmødedata fra Værestederne</p> <p>Mål: Værestederne Impuls, Stenbruddet og På hjørnet samler ikke data på CPR-niveau, men ønsker at samle</p> | <p>Drøftelser og udvikling af Excel-ark til optælling (ultimo 2024).</p> | <p>Forsøg med registrering af aktivitet på de tre væresteder.</p> <p>Evaluering om fortsat registrering (ultimo 2025).</p> | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| statistik på et overordnet aktivitetsniveau, fx fremmøde pr. dag mhp. at kunne tilrettelægge aktiviteter og vagtplaner. | | | | |
|---|--|--|--|--|

Retning 9: Socialafdelingen er en fleksibel arbejdsplads og et attraktivt uddannelsessted med forpligtende arbejdsfællesskaber og mulighed for kompetenceudvikling.

| | 2024 | 2025 | 2026 | |
|--|---|--|---|---|
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter |
| Fælles kompetenceudvikling mod recoveryorienteret rehabilitering Mål: Skabe en målrettet og helhedsorienteret kompetenceudvikling på tværs af alle faggrupper i Socialafdelingen. Sikre at medarbejderne arbejder med det fælles faglige afsæt og personlige mindset, som "Borgeren ved roret" fordrer. | Indhentning af tilbud på efteruddannelse fra SOSU Fyn og UCL i relation til "en fælles kompetenceudvikling" mod recoveryorienteret rehabilitering. Tilbud fremsendt medio december 2024. | Finpudse og kvalificere det faglige indhold som uddannelsesinstitutionerne har budt ind med i deres tilbud. Afklaring af økonomi herunder, hvem der ansøger kompetencefonden og VEU-godtgørelse . Udarbejdelse af plan for, hvornår hvilke medarbejdere skal afsted på kompetenceudviklingsforløb. | Igangsættelse af uddannelsesaktiviteter i kompetenceforløbet. | |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|---|--|---|--|--|
| <p>Kompetenceløft i LA2 Boområdet er i færd med at udarbejde en treårig kompetencestrategi. Heri indgår et fælles kompetenceløft i LA2 for socialpsykiatrien og LA2U for handicapområdet. Der er søgt om og bevilget et tilskud på 473.913 kr. fra Social- og Boligstyrelsen til kompetenceudvikling i LA2 på socialpsykiatriske botilbud.</p> <p>Mål: Strategisk og fælles kompetenceudvikling i LA2 og LA2U. LA2 er et samtale- og refleksionsredskab og en metodetilgang med henblik på at kvalificere den psykosociale indsats med afsæt i borgernes indefra-perspektiv. LA2U er en understøttelse af det oprindelige LA2-materiale, der er rettet mod borgere med udviklingshæmning, kognitive udfordringer og/eller uden verbalt sprog.</p> | <p>Udarbejdelse af ansøgning og aktivitetsplan for projektperioden, der løber fra 1/1-2025 til 31/12-2027.</p> | <p>Opstart af toårigt uddannelsesforløb med Sopra, der har udviklet og faciliterer LA2-uddannelserne.</p> <p>Forløbet initieres i første halvår af 2025 og strækker sig over en forventet toårig periode med først uddannelse af nøglemedarbejdere og efterfølgende implementering og undervisning af øvrige medarbejdere på botilbuddene.</p> <p>Der vil blive etableret en projektgruppe på tværs af boområdet, som tager afsæt i den strategiske og tværgående implementering af LA2. Her vil fokus være på procesdesign og transfer af læring, hvor der etableres tværgående hovedmål, delmål og handlinger, som der løbende evalueres på i implementeringsfasen.</p> | <p>Videreføre aktiviteterne, der er sat i gang i 2025.</p> | <p>3: Borgersamarbejdet styrkes yderligere ved at kompetenceudvikle medarbejderne i det gode borgermøde.</p> |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
|--|---|---|-------------|--|
| <p>Kvalitet i praktikforløb</p> <p>Mål: Socialafdelingen skal være en attraktiv praktikplads på tværs af faggrupper.</p> | <p>Der har været afholdt temamøde for afdelingsledere om praktikforløb med fokus på de studerendes oplevelser og input til, hvad der kan optimeres i praktikforløb.</p> | <p>Der nedsættes en arbejdsgruppe, som formuler principper for, hvad et praktikforløb i Socialafdelingen skal være kendetegnet ved.</p> | | |
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | <i>Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter</i> |
| <p>Temaforløb om ASF (Autismespektrumforstyrrelser), stress og belastningsreaktioner</p> <p>Voksne med autisme kan let få stress og belastningsreaktioner.</p> <p>Mål: kompetenceudvikling i form af et temaforløb, hvor medarbejdere kan få praksisnære redskaber til at forebygge og håndtere problemerne og skabe trivsel hos målgruppen.</p> | | <p>Temaforløbet afholdes for medarbejdere i Socialafdelingens myndighedsområde og dagområde i første kvartal af 2025 og består af tre halvdags sessioner.</p> <p>Det er VISO som udbyder og afholder sessionerne. VISO er en central enhed i Social- og Boligstyrelsen. VISOs kerneopgave er at rådgive og formidle viden inden for det specialiserede og komplicerede social- og specialundervisningsområde.</p> | | |

| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter |
|---|--|---|-------------|---|
| <p>Jobrotation Skabe muligheder for frivillig jobrotation på tværs af hele Socialafdelingen.</p> <p>Mål: fremme fleksibilitet i medarbejdernes arbejdsliv og give dem, der søger nye udfordringer, mulighed for at udvikle sig og forblive i Socialafdelingen frem for at søge job udenfor.</p> | | <p>Der skal arbejdes målrettet med jobrotation på tværs af hele Socialafdelingen. Afdelingslederniveauet får ansvar for at udarbejde et udkast til et fælles aftalepapir om jobrotation for hele Socialafdelingen. Medarbejdere og MED-niveau vil også blive involveret</p> | | |
| Initiativ | Aktiviteter | Aktiviteter | Aktiviteter | Retninger i masterplanen, som projektet også understøtter |
| <p>Kvalicare og Schulz Campus Udbyder begge e-læring og kompetenceudvikling inden for det lovgivningsområde som Socialafdelingen opererer indenfor.</p> <p>Mål: Styrke medarbejdernes viden om lovgivning og sikre høj kvalitet i sagsbehandlings- og udførerarbejdet fx inden for magtanvendelser.</p> | <p>Indhentning af tilbud og afprøvning af læringsplatforme.</p> <p>Kvalicare udbyder e-læringskurser inden for magtanvendelser både fra et myndigheds- og et udfører-perspektiv. Schulz Campus udbyder online kurser inden for bl.a. aktindsigter,</p> | <p>Kvalicare skal implementeres i dag- og bogområdet i Socialafdelingen.</p> <p>Schulz Campus skal implementeres i myndighed og Administration og Udvikling i Socialafdelingen.</p> | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | partshøringer, mellekommunale refusioner mv. | | | |
|--|--|--|--|--|